

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSELIJKHEID

Op alle door EcoFriends VOF (hierna "EcoFriends") gedane aanbiedingen en op alle door EcoFriends gesloten samenwerkingsovereenkomsten, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkende bedingen binden EcoFriends slechts na schriftelijke akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft. De kandidaat-partner of degene aan wie door EcoFriends een aanbieding is gedaan wordt geacht deze voorwaarden aanvaard te hebben, ook al zou deze zichzelf van – al dan niet – gedeponeerde voorwaarden bij het afsluiten van de samenwerkingsovereenkomst bedienen. Laatstbedoelde voorwaarden zullen op door EcoFriends gedane aanbiedingen en/of door of vanwege EcoFriends gesloten overeenkomsten niet van toepassing zijn en worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 1 DOEL ECOFRIENDS

EcoFriends heeft tot doel om particuliere en zakelijke klanten die op zoek zijn naar bepaalde diensten in contact te brengen met EcoFriends-partners die deze diensten kunnen aanbieden. Dergelijke klanten worden aangeduid met de term "leads".

ARTIKEL 2 VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

EcoFriends verplicht zich ertoe:

- Leads die voldoen aan het door de EcoFriends-partner opgegeven profiel (aard, type, regio), zo snel mogelijk aan de EcoFriends-partner bekend te maken.
- De NAW-gegevens van de klant uitsluitend aan EcoFriends-partners door te geven.

De EcoFriends-partner verplicht zich ertoe:

- Zich in te spannen om in contact te treden met de klant zodra hij van EcoFriends de NAW gegevens heeft ontvangen.
- De door de klant aan de EcoFriends-partner opgedragen werkzaamheden naar beste kunnen en onder eigen verantwoordelijkheid uit te voeren. Bij het inschakelen van derden (zoals onderaannemers) blijft de EcoFriends-partner altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van de derde.

ARTIKEL 3 TARIEVEN EN BETALINGSCONDITIES

Voor elk, via EcoFriends verstuurd lead, wordt een vast bedrag in rekening gebracht. Dit bedrag kan variëren per soort, type of regio. Voor specifieke projecten kan een staffelprijs in rekening worden gebracht.

EcoFriends behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen. De EcoFriends-partner wordt hiervan van tevoren via e-mail op de hoogte gebracht.

Aan het begin van elke maand worden de aan de EcoFriends-partner verstuurd leads in de voorafgaande maand in rekening gebracht. Ter kennisgeving van de te betalen of te incasseren bedragen ontvangt de EcoFriends-partner een factuur per post, fax of e-mail.

Bezwaren tegen de factuur dienen **uiterlijk 2 weken** na factuurdatum schriftelijk dan wel per email kenbaar te worden gemaakt. Eventuele correcties worden verrekend met de factuur van de eerst volgende maand.

ARTIKEL 4 RECLAMATIES EN CREDITERINGEN

Indien de kwaliteit van de offerte niet aan de minimum vereisten voor een offerte voldoen of niet overeenkomen met de door opgegeven criteria, dan kunt u hier melding van maken. Indien uw bezwaar wordt geaccepteerd zullen uiteraard geen kosten voor deze offertes in rekening worden gebracht.

U dient uiterlijk **binnen 10 werkdagen** na aanvraagdatum de aanvraag te reclameren.

Reeds gefactureerde bedragen zullen na acceptatie van uw bezwaar worden verrekend met de eerst volgende factuur.

Let op: bij terugsturen svp altijd de reden vermelden. Reclamaties van aanvragen die te laat worden teruggestuurd worden niet in behandeling genomen.

ARTIKEL 5 BETALINGSMETHODEN

EcoFriends accepteert de volgende betalingsmethoden:

- Per automatische incasso;

- Factuurbetaling na afnemen dienst.

Bij nalatigheid in de betaling wordt de partner geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is EcoFriends gerechtigd van de partner te vorderen alle kosten, die door de niet-betaling van de EcoFriends-partner zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke kosten zijn door de EcoFriends-partner verschuldigd in ieder geval, waarin EcoFriends ter voldoening van haar vordering de hulp van een derde heeft ingeschakeld.

ARTIKEL 6 PRIVACYBESCHERMING

De EcoFriends-partner verbindt er zich toe de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht te nemen en EcoFriends te vrijwaren van mogelijke aanspraken van derden dienaangaande. Meer specifiek verbindt de EcoFriends-partner zich ertoe de persoonlijke gegevens van de, door EcoFriends doorgegeven klanten, enkel en alleen te gebruiken voor intern gebruik, te weten de behandeling van de aanvraag van de klant en de uitvoering van de opdracht door de EcoFriends-partner.

ARTIKEL 7 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

EcoFriends hanteert geen minimale of maximale contractduur. Zowel EcoFriends als de EcoFriends-partner kunnen ten alle tijden per direct opzeggen. Opzegging kan per e-mail gebeuren.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

EcoFriends kan jegens de EcoFriends-partner uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk zijn: Voor schade als gevolg van het door haar geleverde geldt dat EcoFriends uitsluitend aansprakelijk is als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van EcoFriends. Overigens is de aansprakelijkheid van EcoFriends beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. EcoFriends is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, bij de EcoFriends-partner of bij derden. Mocht EcoFriends ter zake aansprakelijk worden gesteld door derden, dan wordt EcoFriends ter zake door de EcoFriends-partner gevrijwaard.

ARTIKEL 9 VERANTWOORDELIJKHEDEN

De EcoFriends-partner is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij aan EcoFriends geeft met het doel deze via de site te verspreiden.

EcoFriends streeft er naar om haar websites continu beschikbaar te houden voor web-gebruikers, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die de EcoFriends-partner mogelijk kan lijden doordat de website niet continu bereikbaar is.

In de communicatie tussen EcoFriends en de EcoFriends-partner zal het gebruik van elektronisch postverkeer aanvaard worden en zal het als bewijs gelden tussen de partijen.

In geen enkel geval kan aan de voorstellen, aanvragen tot informatie, raadgevingen, tips, artikelen, elektronisch postverkeer, enz. die op de EcoFriends-website staan en die bestemd zijn voor de web-gebruiker of aan hen worden meegedeeld op één of andere manier, een precontractuele of contractuele status tussen de web-gebruiker en de EcoFriends-partner worden ontleend. De overeenkomsten voor het verlenen van diensten worden altijd direct gesloten tussen de klant en de EcoFriends-partner, zonder enige tussenkomst van EcoFriends. EcoFriends is derhalve nimmer contractueel gebonden ten opzichte van de klant en valt buiten de rechtsverhouding die tot stand komt tussen de EcoFriends-partner en de klant.

ARTIKEL 10 NIETIGHEID VAN EEN CLAUSULE

Indien één van de voorwaarden van dit document nietig wordt verklaard of buiten toepassing zou worden verklaard, dan blijven de andere voorwaarden zoals tussen partijen overeengekomen onverminderd van toepassing, in de mate waarin deze door de wet worden toegestaan. Nietigheid of buiten toepassing verklaring van een of enkele bepalingen leidt derhalve niet tot algehele nietigheid van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 11 ONOVERDRAAGBAARHEID VAN HET CONTRACT

Het is de EcoFriends-partner verboden rechten en verplichtingen verbonden aan het contract aan een andere over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoFriends. Zulks geldt dus ook in het geval de EcoFriends-partner zijn inschrijving KvK aanpast (bijvoorbeeld bij overnames of fusies). Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de EcoFriends-partner derden in te schakelen bij het verlenen van diensten.

ARTIKEL 12 TOEPASBAAR RECHT – BEVOEGDE RECHTER

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam